

Hinweise zum Datenschutz für Versicherungsvermittler und Makler

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die andsafe AG und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung:

andsafe Aktiengesellschaft
Provinzial-Allee 1
48159 Münster
info@andsafe.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der oben genannten Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail: datenschutz@andsafe.de

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir und woher stammen diese?

Zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten gehören insbesondere Ihre Stammdaten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum usw.), Ihre Kontaktdaten (Anschrift und Telekommunikationsdaten), die bei der Nutzung der IT-Systeme anfallenden Protokoll Daten sowie weitere Daten aus einem etwaigen Bewerbungsverfahren (Lebenslauf etc.) und aus dem Vermittlerverhältnis (Bankverbindung, Qualifikation, Leumund, Weiterbildungsmaßnahmen, Bestands- und Vergütungsdaten, (Unter)Vermittlernummer). In Ausnahmefällen kann es sich auch um besondere Kategorien personenbezogener Daten handeln wie z. B. Gesundheitsdaten. Die Daten werden in der Regel direkt bei Ihnen im Rahmen der (beabsichtigten) Tätigkeitsaufnahme oder während des bestehenden Vermittlerverhältnisses erhoben.

Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der:

- » Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
- » des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG)
- » sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze (GewO, VAG etc.)

In erster Linie dient die Datenverarbeitung der Begründung, Durchführung und Beendigung des Vermittlerverhältnisses. Die vorrangige Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Daneben können Ihre gesonderten Einwilligungen, die Sie uns gegenüber abgegeben haben, als datenschutzrechtliche Erlaubnisvorschrift herangezogen werden (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO).

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- » zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- » für Markt- und Meinungsumfragen,
- » zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten sowie zur Erkennung von Hinweisen, die auf eine etwaige Unzuverlässigkeit als Versicherungsvermittler hindeuten können,
- » zur Erstellung spezifischer vertrieblicher Statistiken, unter anderem in den Bereichen Bewerbermanagement und Personalmarketing sowie im Bereich der vertrieblichen Erfolgsmessung. Dies dient einerseits der Optimierung, Umsetzung und Evaluation von Konzepten und Prozessen sowie andererseits der zielgerichteten Steuerung des Vertriebes als Beitrag zum unternehmerischen Erfolg der andsafe.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, gesetzlicher Mitteilungs- oder Auskunftspflichten, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1c DSGVO. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten (ggf. auch nur einer Auswahl hiervon) können verschiedene Zielgruppen sein:

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Bestimmte Datenverarbeitungsvorgänge für die in der Provinzial Gruppe verbundenen Unternehmen werden zentral an spezialisierte Bereiche der Unternehmensgruppe übertragen. Darüber hinaus nehmen Bereiche der Unternehmensgruppe bestimmte Aufgaben (z. B. die Vertrags- und Schadenbearbeitung) übergreifend wahr. Soweit Sie als Vermittler einen Versicherungsvertrag eines Kunden betreuen, der mit einem oder mehreren Unternehmen der Gruppe besteht, können Teile Ihrer personenbezogenen Daten im Zuge der Durchführung des Versicherungsvertrages mit dem Kunden innerhalb der Unternehmensgruppe verarbeitet werden, um eine Zuordnung des Kunden zu einem bestimmten Vermittler als Ansprechpartner herzustellen.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister, soweit dies zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten aus dem Vermittlerverhältnis erforderlich ist. Dies können z. B. sein:

- » Ihre Bank (SEPA-Zahlungsempfänger)
- » das Versicherungsvermittlerregister des Deutschen Industrie- und Handelskammertages e. V. (DIHK)
- » der GDV im Zuge der Weiterbildungsinitiative „gut beraten“
- » Auskunftsteien im Rahmen von Bonitätsabfragen zur Beurteilung Ihrer „geordneten Vermögensverhältnisse“ als Versicherungsvermittler
- » Umfrageinstitute im Rahmen von Marktanalysen
- » sonstige Marketing-Dienstleister zur Unterstützung des Versicherungsvertriebs

Eine Auflistung der Unternehmen, die an einer Datenverarbeitung innerhalb der andsafe AG teilnehmen, sowie die externen von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie jederzeit schriftlich bei uns anfordern und können die jeweils aktuelle Version unserer Internetseite unter folgenden Links entnehmen:

<https://andsafe.de/datenschutz/>

Gerne stellen wir Ihnen die Dienstleisterliste auch schriftlich per Post unter den oben genannten Adressen oder per E-Mail unter info@andsafe.de zur Verfügung.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden oder andere Dritte zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungs- oder Auskunftspflichten (z. B. BaFin, Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Drittschuldner bei Forderungspfändung, Insolvenzverwalter, Versicherungsombudsmann e. V.). Außerdem können auch im Rahmen der Beschwerdebearbeitung personenbezogene Daten an den Beschwerdeführer übermittelt werden.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass wir Daten so lange aufbewahren, bis keine Ansprüche mehr gegen eines unserer Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit

- » dies durch berechtigte Interessen datenschutzrechtlich legitimiert ist und keine höheren schutzwürdigen Interessen des Betroffenen dem entgegenstehen

Darüber hinaus übermitteln wir keine personenbezogenen Daten an Stellen in Drittstaaten oder internationale Organisationen.

Ihre Rechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Besonders hinweisen möchten wir Sie auf Ihr Widerspruchsrecht:

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Wir verarbeiten Ihre Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerrufsrecht

Beruht die Datenverarbeitung auf einer von Ihnen erteilten Einwilligung, können Sie diese Einwilligung jederzeit formlos mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Ihr Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutz-beauftragten oder an eine zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Tel. +49 211 38424-0

Fax +49 211 38424-10

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Homepage: <https://www.ldi.nrw.de>